



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres vacacionales de (julio y agosto): piano, guitarra integral, charango, escultura, dibujo y pintura	Talleres vacacionales a través de la plataforma virtual y presencial (de acuerdo al espacio físico) del 5 de julio al 30 de julio 1 etapa, dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	1. Llenado de fichas. 2. Inicio del taller	Captura de transferencia	Pago inscripción a través cuenta de Baco de cada uno de los instructores (piano, guitarra integral, charango, escultura dibujo y pintura.	1. Talleres vacacionales en la provincia de Orellana: presencial (dibujo y pintura) y virtuales con horarios (lunes, martes, miércoles, jueves y viernes) acorde a las necesidades de los participantes (a partir de las 09:00), distribuidos por edades y la disponibilidad del tiempo de los participantes.	El curso vacacional tuvo un costo de 20 dólares por cada una de las etapas, financiado por los padres de familia.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres vacacionales de piano, guitarra integral, charango, escultura, dibujo y pintura se desarrollaron durante el mes de julio.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	Talleres Vacacionales 1.) Piano 9 2.) Guitarra integral 33 3.) Charango 2 4.) Escultura 3 5.) Dibujo y pintura 37	84	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 18H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	2,657	2,657	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada del espacio requerido o.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Contabilidad si es particular. 3. Coordinación con Analista de Comunicación Social sobre el espacio y los equipos a utilizarse.	De lunes a viernes de 8H00 a 13H00, de 14H00 a 17H00.	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 dólares 2. Basado en el acuerdo Mensual N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	2	2	100%
4	Telecentro comunitario (suspendido este servicio por pandemia)	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia 2. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (suspendido este servicio por pandemia)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a viernes de 8H00 a 13H00, de 14H00 a 17H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspendido este servicio por pandemia)	1. Particulares \$0,80 2. Comunitario 0,40	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	7/31/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMIREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.cambo@ccoe.orc.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062860640/062881524